个人信息保护政策

更新日期：2024 年 1 月 22 日

生效日期：2024 年 1 月 22 日

本个人信息保护政策（以下简称“本政策”）所称“信德经纪”（以下或称“我们”）是指北京信德保险经纪有限公司。

关于个人信息保护政策

信德经纪的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，信德经纪会按照本政策收集、使用、存储、传输、共享、转移、公开、委托处理（以下统称“处理”）您的个人信息。同时，信德经纪通过本政策向您说明信德经纪如何提供访问、更新、管理和保护您的个人信息，其中要点如下：

1. 便于您了解，信德经纪将结合具体服务向您逐一说明需要收集的个人信息类型与用途。

2. 为了向您提供服务所需，信德经纪将按照合法、正当、必要和诚信原则处理您的信息。

3. 信德经纪平台设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人，包括信德经纪职员获取、泄露您的信息。

4. 为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方时，我们将事先进行个人信息保护影响评估，并要求第三方对您的信息采取保护措施并严格遵守法律法规与监管要求。此外，我们会按照法律法规的要求向您告知第三方的联系方式以及需要共享的信息的种类，信息共享目的和方式，并以确认协议、具体场景下的文案确认弹窗提示等形式征得您的同意或确认。

5. 为了向您提供服务，我们可能需要从第三方获取您的信息，如果我们开展业务需进

行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

【特别提示】请您在使用信德经纪所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本政策，尤其是与您的权益存在重大关系的加黑加粗部分。您需充分理解并同意本政策，一旦您开始使用信德经纪提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策，我们将按照本政策处理您的信息。

本政策将帮助您进一步了解以下具体内容：

一、适用范围

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何共享、转移、公开披露、委托处理您的个人信息

四、我们如何存储和保护您的个人信息

五、您的权利

六、个人信息的跨境提供

七、我们如何保护未成年人的信息

八、本政策的更新

九、如何联系我们

十、本政策中关键词说明

一、 适用范围

（一）本个人信息保护政策适用于您通过包括但不限于信德经纪网站、信德经纪 H5 页面等（以下合称“信德经纪平台”）以及通过第三方网络平台等申请信德经纪产品或服务，如保险产品的购买、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权益查看等。

（二）您也可能通过其他网站链接访问信德经纪平台，**我们建议您查看该等网站个人信息保护政策，了解他们如何处理您的个人信息，该等网站对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转移、公开披露等行为独立承担责任。**

（三）本个人信息保护政策不适用于您通过我们提供的服务/产品而接入的其他第三方服务/产品，具体规定请参照第三方的隐私政策或类似声明。

二、 我们如何收集和使用您的个人信息

为向您提供相关服务，我们可能会收集您的个人信息，包括您的敏感个人信息。我们会在本政策中将拟采集的敏感个人信息以加粗并下划线形式标记，提醒您特别注意。如您不同意提供或不同意我们留存该信息，则可能无法使用相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

在我们通过信德保险经纪平台向您提供服务时，您同意并授权我们通过以下方式收集和使用您的信息：

1. 向您提供保险产品或服务需要

当您通过保险公司购买保险产品时，为信德经纪为您提供后续的投保、理赔、退保、客服等保险服务，同时按照相关法律法规及监管规定的要求完整记录和保存互联网保险主要业务过程，我们将收集您的相关个人信息。不同类型的保险产品所收集的个人信息可能不完全一致。这些信息主要包括投保人的姓名、**身份证件号码、**身份证件有效期、手机号码、被保险人的姓名、**身份证件号码、**身份证件有效期、手机号码以及特定保险投保所需的必要信息。在投保完成之后，我们还将收集投保所产生的相关支付信息和保单信息。**如您不同意提供该信息，可能无法使用对应的投保、理赔、退保、客服等保险业务，但不影响您使用我们提供的其他服务。如您提供的被保险人为不满 14 周岁的未成年人，我们会将其个人信息作为敏感个人信息进行处理，并按照本政策“我们如何保**

护未成年人的信息”予以保护。

2. 依据法律法规及监管规定履行法定义务

您知晓，信德经纪为依法成立的全国性保险经纪公司，根据法律规定及监管关机构要求开展互联网保险经纪业务，需遵循互联网及金融监管等要求，如反洗钱反恐怖融资义务（客户身份识别、客户身份资料和交易记录保存、尽职调查、严格保密等）、实名制管理义务、保险交易可回溯管理义务等。这些法定义务要求我们向您收集您的个人身份信息、投保轨迹等，其中“投保轨迹”包括相关**交易信息**、保单信息、**账户信息**。“身份信息”包括您的姓名、身份证件或者**身份证明文件的种类、号码**。

3. 提供客户服务及进行投诉

当您与信德经纪联系时，为了保障服务质量，信德经纪可能会保存您的通信/通话记录和内容、您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

4. 权限管理

我们不会主动获取你的通讯录权限、麦克风权限、相册权限、日历权限，仅在您同意授权时访问该等权限。

5. 改善服务质量

5．1 关于搜索记录，您可以通过搜索来精准地找到您所需要的产品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的产品。请您注意，**您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用**；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策对其进行处理与保护。

5．2 为提升您的服务体验，为您推荐更有优质或适合的服务，我们可能会将收集到的您的信息，用于向您提供您可能感兴趣的营销活动通知、商业化电子信息或广告，如您不希望接受此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订或联系我们的客服。

6. 征得授权同意的例外

根据相关法律、行政法规的规定，我们在以下情形中收集您的个人信息无需征得您的同意：

6.1 签订和履行您作为相对方的合同所必需的

6.2 与信德经纪履行法定职责或者法定义务所必需的；

6.3 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

6.4 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

6.5 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

6.6 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；

6.7 法律、行政法规规定的其他情形。

7. 我们可能从第三方获取您个人信息的情形

请您知悉，在取得您同意的前提下，我们可能从信德经纪合作的保险公司或保险经纪公司获取您的相关个人信息。如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向保险公司或保险经纪公司提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

8. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更为轻松的访问体验，您访问信德经纪平台时，信德经纪会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据可能是

Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookies”）。

请您理解，信德经纪平台的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝信德经纪平台的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问信德经纪平台提供的产品或服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，相关服务提供方会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

如您通过信德经纪平台，使用了由第三方而非我们提供的服务时，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（以下简称“专用网络通道”或“网络代理”）。使用专用网络通道，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，例如：不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改等。在此过程中，我们也可能会获得和保存关于您设备的相关信息，例如：IP 地址、硬件 ID。

三、 我们如何共享、转移、公开披露、委托处理您的个人信息

（一）共享

我们不会在未经您同意或授权的情况下向任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但是您在此同意，我们可在以下情况下共享您的个人信息：

1. 您明确授权同意的情形：获得您的明确单独同意后，我们会向其他方提供您的个人信息。

2. 法定情形：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，并在确认具备无需您同意处理您的信息的合法性基础后，向其提供您的个人信息。

3. 向我们的合作伙伴提供：您知悉我们的某些服务可能由我们的合作伙伴向您提供，我们可能在满足法律法规要求的情形下向我们的合作伙伴提供您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们只会在满足法律法规要求的情形下向其提供必要的个人信息，且合作伙伴如果要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。如果您拒绝向我们的合作伙伴提供其在提供服务所必须的个人信息，将可能导致您无法使用由该合作方在本平台上为您提供的服务。目前，我们的合作方包括以下类型：

3.1 保险公司

出于向您提供本协议项下服务之目的，将您及相关方的个人信息分享给实质提供保险服务的保险公司。

序号	信息接收主体名称	涉及的个人信息	联系方式
1	众惠财产相互保险社	**身份信息、交易信息**	400-810-6088

4. 对信德经纪与之共享个人信息的公司、组织和个人，信德经纪会采取措施，要求其按照法律法规、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

（二）转移

信德经纪不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 事先获得您的明确同意；

2. 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产等情形而需要转移您的个人信息时，我们会向您告知接收信息方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织或个人继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织或个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

在满足以下特定情形之一时，我们可能会公开披露您的个人信息：

1．获得您的单独同意；

2．您已自行公开披露您的个人信息；

3．在法律要求或允许的范围内，为保护我们及您或公众的权利、财产或安全免遭损害。

（四）委托处理

为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理信息。我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经您同意的用途。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。

四、 我们如何存储和保护您的个人信息

(一） 我们已使用符合业界标准的安全防护措施存储和保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，制定内部管理制度和操作规程，对个人信息实行分类管理，采取相应的加密、去标识化等安全技术措施，合理确定个人信息处理的操作权限，定期对从业人员进行安全教育和培训，制定并组织实施个人信息安全事件应急预案，定期对处理个人信息遵守法律、行政法规的情况进行合规审计等。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们仅为实现收集目的所必需的最短时间和法律法规及监管要求的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。当您的个人信息超出我们的保存期限后，我们会进行删除或匿名化处理。

（三）我们将针对处理敏感个人信息，委托处理个人信息、向其他个人信息处理者提供个人信息、公开个人信息，向境外提供个人信息等对您的个人权益可能有重大影响的个人信息处理活动，就处理目的、处理方式等是否合法、正当、必要，对个人权益的影响及安全风险，所采取的保护措施是否合法、有效并与风险程度相适应等事项，开展事前个人信息保护影响评估，并将评估报告和处理情况记录予以保存。

（四）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。您需要了解，**您接入我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的不可抗力因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全。**

（五）在不幸发生个人信息泄露、篡改、丢失等个人信息安全事件后，我们将按照法律、法规的要求立即采取补救措施，以有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害，并向相关监管部门予以上报。若相关监管部门认为该个人信息安全事件可能对您造成危害的，信德经纪会按照监管部门的要求，及时向您告知：发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害，我们采取的补救措施和您可以采取的减轻危害的措施，以及我们的联系方式。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

（六）如果我们终止服务或运营，我们会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的除外。

五、 您的权利

您明确知晓并同意，在符合法定的情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等以下权利。**与此同时，您行使上述权利不得与信德经纪需要遵循的监管义务相违背，也不得超出下列合法需求范围。**

(一）查阅、复制您的个人信息

您可以与信德经纪联系，核实信德经纪是否持有您的个人信息，并查询、复制您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。如果您想办理信息查询或想复制前述信息，可以通过本政策「如何联系我们」一节所述方式联络客服，我们在受理您的请求后将及时响应。

如您请求将个人信息转移至您指定的公司、组织或个人的，在符合国家网信部门规定条件的前提下，我们会向您提供信息转移的途径。

(二）更正、补充您的个人信息

当您发现信德经纪处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正、补充。**您可以通过本政策「如何联系我们」一节所述方式联络我们的客服。**我们将对您的个人信息予以核实，并及时更正、补充。

(三）删除您的个人信息

1．在以下情形中，我们会主动删除您的个人信息，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.1 如果我们处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

1.2 如果您撤回您的同意；

1.3 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

1.4 如果您不再使用我们的产品或服务；

1.5 如果我们不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满。

2. 若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，信德经纪会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

3. 若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知通过我们共享、转移、公开披露等方式获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

4. **您可以通过本政策第九条“如何联系我们”所述的方式联系信德经纪，请求删除您的个人信息。**我们会在 15 个工作日内积极响应您的请求，并及时核查和处理。

(四） 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过本政策「如何联系我们」一节所述方式联络客服撤回您的授权或改变授权同意的范围。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五） 逝者相关权利

除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，具体响应方式参照前述规则执行。

(六） 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们已经建立客户个人行使权利的申请受理和处理机制，我们将在收到您的申请后的 15 个工作日内尽快作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但**对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝，但会向您说明理由。**

此外，**在以下情形中，信德经纪将无法响应您的请求：**

1. **与我们履行法律法规规定的义务相关的；**
2. **与国家安全、国防安全有关的；**
3. **与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
4. **与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；**
5. **有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；**
6. **出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；**
7. **响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
8. **涉及商业秘密的。**

（七）如您对自身作为数据主体权利有进一步要求或存在任何疑问、意见或建议，可通过本政策中「如何联系我们」一节所述方式与我们取得联系并行使您的相关权利。

六、 个人信息的跨境提供

在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，信德经纪将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。**如信德经纪因业务需要，确需向境外传输您的个人信息，我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求，向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您可向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项，并取得个人的明确同意。**此外，在向境外提供您的个人信息前，我们会通过安全评估、经专业机构进行个人信息保护认证、或者按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订

立合同等方式，以达到向境外提供个人信息的条件。

七、 我们如何保护未成年人的信息

信德经纪重视未成年人的信息保护。**如您为 14 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品和服务前，请务必请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您监护人同意的前提下使用我们的产品或服务或者向我们提供您的个人信息。**

对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、 本政策的更新

根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们可能会对政策进行修订。一旦本政策内容发生变更，信德经纪会于信德经纪平台公布最新的个人信息保护政策，并通过弹窗提示、官网发布公告等显著的方式通知您。其中，**针对个人信息的处理目的、处理方式和个人信息种类发生变更的，我们会重新取得您的明确同意。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用信德经纪平台服务。针对除个人信息的处理目的、处理方式和个人信息种类变更以外的其他事项，若您在本政策修订后继续使用信德经纪提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的个人信息保护政策约束。**

九、 如何联系我们

任何与您个人信息有关的请求或投诉，**请发送电子邮件至** kf@xindebaoxian.com **或者拨打客服热线：010-82827780** ，我们将在收到您的请求或者投诉的 15 个工作日内，进行受理、核查及处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向消费者权益保护部门投

诉或向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

我们设立了个人信息保护负责人和个人信息保护工作机构，个人信息保护负责人的联系方式为【 kf@xindebaoxian.com 】。

十、 本政策中关键词说明

1. **本政策中的“敏感个人信息”是指：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。**